

作成者	日本マーケティングリサーチ機構								
アンケート名	宅食サービスに関するアンケート								
調査方法	インターネットアンケート調査								
アンケート調査機関	2025年5月21日～2025年5月28日								
対象人数	100人								
質問	選択肢	人数	割合						
性別	男	37	37.0%		性別ランキング	1	女	63	63.00%
	女	63	63.0%			2	男	37	37.00%
年代	10代	1	1.0%		年代ランキング	1	30代	39	39.00%
	20代	27	27.0%			2	20代	27	27.00%
	30代	39	39.0%			3	40代	22	22.00%
	40代	22	22.0%			4	50代	9	9.00%
	50代	9	9.0%			5	60代～	2	2.00%
	60代～	2	2.0%			6	10代	1	1.00%
宅食サービスを利用している期間	1ヶ月未満	14	14.0%		宅食サービスを利用している期間ランキング	1	4ヶ月～6ヶ月	23	23.00%
	1ヶ月～3ヶ月	19	19.0%			2	1ヶ月～3ヶ月	19	19.00%
	4ヶ月～6ヶ月	23	23.0%			3	1ヶ月未満	14	14.00%
	6ヶ月～9ヶ月	8	8.0%			4	9ヶ月～1年	13	13.00%
	9ヶ月～1年	13	13.0%			5	1年～1年半	12	12.00%
	1年～1年半	12	12.0%			6	6ヶ月～9ヶ月	8	8.00%
	1年半～2年	5	5.0%			7	1年半～2年	5	5.00%
	2年～3年	1	1.0%			8	3年～4年	2	2.00%
	3年～4年	2	2.0%			9	4年～5年	2	2.00%
	4年～5年	2	2.0%			10	2年～3年	1	1.00%
	5年～10年	1	1.0%			11	5年～10年	1	1.00%
宅食サービスで届いた食事を使用している頻度	毎食すべて	4	4.0%		宅食サービスで届いた食事を使用している頻度ランキング	1	週に2～3食分	37	37.00%
	1日2食分	5	5.0%			2	1日1食分	24	24.00%
	1日1食分	24	24.0%			3	週に4～5食分	22	22.00%
	週に4～5食分	22	22.0%			4	週に1食分	7	7.00%
	週に2～3食分	37	37.0%			5	1日2食分	5	5.00%
	週に1食分	7	7.0%			6	毎食すべて	4	4.00%
	月に1～2食分	1	1.0%			7	月に1～2食分	1	1.00%
月々の料金	2,000円未満	2	2.0%		月々の料金ランキング	1	6,001～7,000円	16	16.00%
	2,001～3,000円	4	4.0%			2	4,001～5,000円	13	13.00%
	3,001～4,000円	9	9.0%			3	5,001～6,000円	13	13.00%
	4,001～5,000円	13	13.0%			4	10,001～12,000円	10	10.00%
	5,001～6,000円	13	13.0%			5	3,001～4,000円	9	9.00%
	6,001～7,000円	16	16.0%			6	16,001円～	9	9.00%

	7,001～8,000円	4	4.0%			7	2,001～3,000円	4	4.00%
	8,001～9,000円	3	3.0%			8	7,001～8,000円	4	4.00%
	9,001～10,000円	3	3.0%			9	14,001～16,000円	4	4.00%
	10,001～12,000円	10	10.0%			10	8,001～9,000円	3	3.00%
	14,001～16,000円	4	4.0%			11	9,001～10,000円	3	3.00%
	16,001円～	9	9.0%			12	2,000円未満	2	2.00%
月々の料金の満足度	とても満足	14	14.0%		月々の料金の満足度ランキング	1	やや満足	42	42.00%
	やや満足	42	42.0%			2	普通	33	33.00%
	普通	33	33.0%			3	とても満足	14	14.00%
	やや不満	11	11.0%			4	やや不満	11	11.00%
	とても不満	0	0.0%			5	とても不満	0	0.00%
食事のおいしさの満足度	とても満足	35	35.0%		食事のおいしさの満足度ランキング	1	やや満足	52	52.00%
	やや満足	52	52.0%			2	とても満足	35	35.00%
	普通	10	10.0%			3	普通	10	10.00%
	やや不満	3	3.0%			4	やや不満	3	3.00%
	とても不満	0	0.0%			5	とても不満	0	0.00%
届くメニューのバリエーションの満足度	とても満足	41	41.0%		届くメニューのバリエーションの満足度ランキング	1	やや満足	45	45.00%
	やや満足	45	45.0%			2	とても満足	41	41.00%
	普通	11	11.0%			3	普通	11	11.00%
	やや不満	2	2.0%			4	やや不満	2	2.00%
	とても不満	1	1.0%			5	とても不満	1	1.00%
調理の手軽さの満足度	とても満足	64	64.0%		調理の手軽さの満足度ランキング	1	とても満足	64	64.00%
	やや満足	33	33.0%			2	やや満足	33	33.00%
	普通	3	3.0%			3	普通	3	3.00%
	やや不満	0	0.0%			4	やや不満	0	0.00%
	とても不満	0	0.0%			5	とても不満	0	0.00%
栄養バランスの満足度	とても満足	50	50.0%		栄養バランスの満足度ランキング	1	とても満足	50	50.00%
	やや満足	38	38.0%			2	やや満足	38	38.00%
	普通	9	9.0%			3	普通	9	9.00%
	やや不満	3	3.0%			4	やや不満	3	3.00%
	とても不満	0	0.0%			5	とても不満	0	0.00%
受け取りや保管の手軽さの満足度	とても満足	34	34.0%		受け取りや保管の手軽さの満足度ランキング	1	やや満足	44	44.00%
	やや満足	44	44.0%			2	とても満足	34	34.00%
	普通	21	21.0%			3	普通	21	21.00%
	やや不満	0	0.0%			4	とても不満	1	1.00%
	とても不満	1	1.0%			5	やや不満	0	0.00%
現在利用している宅食サービスの利用を今後も続けたいか	続けたい	92	92.0%		現在利用している宅食サービスの利用を今後も続けたいかランキング	1	続けたい	92	92.00%
	続けたくない	8	8.0%			2	続けたくない	8	8.00%

現在利用している宅食サービスを他の人にもおすすめしたいか	おすすめしたい	85	85.0%	現在利用している宅食サービスを他の人にもおすすめしたいかランキング	1	おすすめしたい	85	85.00%
	おすすめしたくない	15	15.0%		2	おすすめしたくない	15	15.00%
宅食サービスの契約を検討しているときに重視したポイント	料金	59	59.0%	宅食サービスの契約を検討しているときに重視したポイントランキング	1	料金	59	
	受け取り方	15	15.0%		2		57	
	保管方法	19	19.0%		3		53	
	届くメニューのバリエーション	50	50.0%		4	届くメニューのバリエーション	50	
	届くメニューがおいしそうか	53	53.0%		5		36	
	届くメニューの栄養バランス	57	57.0%		6	保管方法	19	
	届くメニューの調理の手軽さ	36	36.0%		7		16	
	1度の受け取りで届く数量	13	13.0%		8	受け取り方	15	
	利用できるキャンペーン	7	7.0%		9	1度の受け取りで届く数量	13	
	サービスの知名度	16	16.0%		10		12	
	配送エリア	12	12.0%		11		10	
	お試しセットの有無	6	6.0%		12		9	
	届く食事のタイプ（食材タイプ・弁当タイプなど）	10	10.0%		13	利用できるキャンペーン	7	
	アレルギーなどの安全面	5	5.0%		14	お試しセットの有無	6	
	送料	9	9.0%		15	アレルギーなどの安全面	5	

設問	
1. 性別を教えてください 必須	12. 食事のおいしさの満足度を教えてください 必須
男	とても満足
女	やや満足
2. 年代を教えてください 必須	普通
	やや不満
10代	とても不満
20代	13. 届くメニューのバリエーションの満足度を教えてください 必須
30代	
40代	とても満足
50代	やや満足
60代～	普通
3. 同じ住宅で暮らしている家族構成を教えてください。 必須	やや不満
	とても不満
3文字以上 100文字以下	14. 調理の手軽さの満足度を教えてください 必須
4. 宅食サービスを利用している期間を教えてください。 必須	
1ヶ月未満	とても満足
1ヶ月～3ヶ月	やや満足
4ヶ月～6ヶ月	普通
6ヶ月～9ヶ月	やや不満
9ヶ月～1年	とても不満
1年～1年半	15. 栄養バランスの満足度を教えてください 必須
1年半～2年	
2年～3年	とても満足
3年～4年	やや満足
4年～5年	普通
5年～10年	やや不満
10年～15年	とても不満
15年以上	16. 受け取りや保管の手軽さの満足度を教えてください 必須
5. 利用している宅食サービスの名前を教えてください（例：ナッシュ） 必須	
	とても満足
	やや満足
1文字以上 400文字以下	普通
6. 利用している宅食サービスのプランを教えてください（例：8食プラン） 必須	やや不満
	とても不満
1文字以上 400文字以下	17. 現在利用している宅食サービスの利用を今後も続けたいですか？ 必須
7. 宅食サービスで届いた食事を使用している頻度を教えてください 必須	
	続けたい

毎食すべて	続けたくない
1日2食分	18. 17の理由を教えてください。 必須
1日1食分	
週に4～5食分	1文字以上 400文字以下
週に2～3食分	19. 現在利用している宅食サービスを他の人にもおすすめしたいですか？ 必須
週に1食分	
月に1～2食分	おすすめしたい
それ以上のスパン	おすすめしたくない
8. 月々の料金を教えてください 必須	20. 20の理由を教えてください。 必須
2,000円未満	1文字以上 400文字以下
2,001～3,000円	21. 宅食サービスの契約を検討しているときに重視したポイントを教えてください。 必須
3,001～4,000円	
4,001～5,000円	料金
5,001～6,000円	受け取り方
6,001～7,000円	保管方法
7,001～8,000円	届くメニューのバリエーション
8,001～9,000円	届くメニューがおいしそうか
9,001～10,000円	届くメニューの栄養バランス
10,001～12,000円	届くメニューの調理の手軽さ
12,001～14,000円	1度の受け取りで届く数量
14,001～16,000円	利用できるキャンペーン
16,001円～	サービスの知名度
9. 利用している宅食サービスを選んだ理由を教えてください 必須	配送エリア
	お試しセットの有無
10文字以上 400文字以下	届く食事のタイプ（食材タイプ・弁当タイプなど）
10. 利用しているプランを選んだ理由を教えてください 必須	アレルギーなどの安全面
	送料
10文字以上 400文字以下	その他
11. 月々の料金の満足度を教えてください 必須	22. 利用している宅食サービスの感想や利用してよかった点、気になる点を自由に教えてください。 必須
とても満足	30文字以上 400文字以下
やや満足	23. 差し支えなければ、現在使用している宅食サービスの食事の写真を添付してください。
普通	
やや不満	
とても不満	